

**HODELPA  
GARDEN SUITES**  
GOLF & CONVENTION CENTER

**1. ¿Cuál es el horario para check-in y check-out? / What are the check-in and check-out times?**

- **ESP:** Generalmente, las habitaciones de hotel están disponibles a partir de las 3:00PM Check In: 3:00PM Check Out: 12:00pm
- **ENG:** Generally, hotel rooms are available from 3:00PM Check In: 3:00PM Check Out: 12:00pm

**2. ¿Se permiten mascotas en el hotel? / Are pets allowed in the hotel?**

- **ESP:** No está permitido el acceso de mascotas al hotel.
- **ENG:** Please note that pets are not allowed in the hotel.

**3. ¿Cuántos restaurantes tiene el hotel? / How many restaurants does the hotel have?**

- **ESP:** restaurantes que funciona como buffet y con menú a la carta.
- **ENG:** restaurants that function as a buffet and with a la carte menu.

**4. ¿Sus hoteles están adaptados para personas con discapacidades? / Are your hotels suitable for people with disabilities?**

- **ESP:** Si.
- **ENG:** Yes.

**5. ¿Tienen Wi-fi gratuito en las instalaciones y habitaciones? / Do you have free Wi-Fi on site and rooms?**

- **ESP:** Si.
- **ENG:** Yes.

**6. ¿El coste del desayuno está incluido en la reservación? / Is the cost of breakfast included in the reservation?**

- **ESP:** Sí, está incluido en la reservación. Y disponemos de planes todo incluido.
- **ENG:** Yes, it is included in the reservation. And we have all-inclusive plans.

**7. ¿Qué formas de pago se aceptan para pagar mi habitación? / What payment methods are accepted to pay for my room?**

- **ESP:** Efectivo, Transferencias y T/C.
- **ENG:** Cash, Transfers and T/C.

**8. ¿Qué hago si no recibo el e-mail de confirmación de reserva del hotel? / What do I do if I do not receive the hotel booking confirmation email?**

- **ESP:** Puede ponerse en contacto con nuestro departamento de reservas llamando al 809-683-3636 o enviarnos un correo a [reservas@hodelpa.com](mailto:reservas@hodelpa.com) indicando el nombre de la persona que hizo la reserva y el hotel que estará visitando. También le recomendamos que revise su buzón de correo no deseados.
- **ENG:** You can contact our reservations department by calling 809-683-3636 or email us at [reservas@hodelpa.com](mailto:reservas@hodelpa.com) indicating the name of the person who made the booking and the hotel you will be visiting. We also recommend that you review your spam mailbox.

**9. ¿Qué debo hacer si pierdo u olvido algo en mi habitación? / What should I do if I lose or forget something in my room?**

- **ESP:** Póngase en contacto directamente con el hotel al correo [gerenterecepcionhgs@hodelpa.com](mailto:gerenterecepcionhgs@hodelpa.com) o teléfono 809-688-9999.
- **ENG:** Please contact the hotel directly by email [gerenterecepcionhgs@hodelpa.com](mailto:gerenterecepcionhgs@hodelpa.com) or phone 809-688-9999.

**10. ¿Tienen disponible Daypass? / Do you have Daypass available?**

- **ESP:** Si, ofrecemos daypass de 10:00 a.m. / 5:00 p.m.
- **ENG:** Yes, we offer 10:00 a.m. / 5:00 p.m. daypass.

**11. ¿Tienen servicios de lavandería? / Do you have laundry services?**

- **ESP:** Si.
- **ENG:** Yes.

**12. ¿Tienen Playa? / Do you have a beach?**

- No.

**13. ¿Cómo puedo organizar un evento con ustedes? / How can I organize an event with you?**

- **ESP:** Puede coordinar todo tipo de eventos con nosotros escribiéndonos al correo de nuestra Gerente de Banquetes Fany Rodríguez a su correo: [fanyrodriguez@hodelpa.com](mailto:fanyrodriguez@hodelpa.com) y llamando al hotel al 809-688-9999.
- **ENG:** You can coordinate all kinds of events with us by writing to us in the mail of our Banquet Manager Fany Rodríguez at your email: [fanyrodriguez@hodelpa.com](mailto:fanyrodriguez@hodelpa.com) and calling the hotel 809-688-9999.

**14. ¿Tienen alguna oferta para cumpleaños o luna de miel? / Do you have any birthday or honeymoon offers?**

- **ESP:** Si, puede tener más información comunicándose a nuestra Recepción al 809-688-9999.
- **ENG:** Yes, you can have more information by contacting our Reception at 809-688-9999.

**15. ¿Cómo cancelar o modificar mi reserva? / How to cancel or modify my booking?**

- **ESP:** Puede ponerse en contacto con nuestro departamento de reservas llamando al 809-683-3636 o enviarnos un correo a [reservas@hodelpa.com](mailto:reservas@hodelpa.com) indicando el nombre de la persona que hizo la reserva y el hotel que estará visitando.
- **ENG:** You can contact our reservations department by calling 809-683-3636 or email us at [reservas@hodelpa.com](mailto:reservas@hodelpa.com) indicating the name of the person who made the reservation and the hotel you will be visiting.